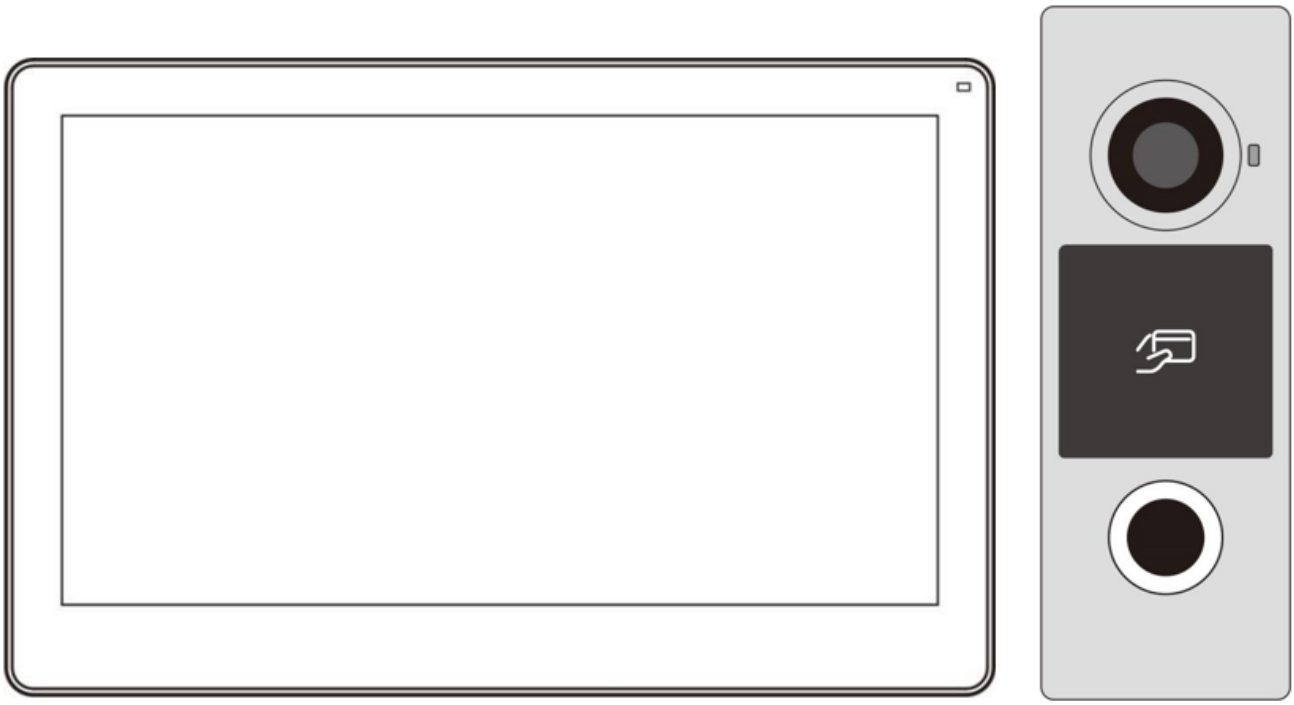
КОМПЛЕКТ QHD IP ВИДЕОДОМОФОНА

ПАСПОРТ
и
РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

- ☐ **Neo IP Kit**
- ☐ **Stark IP Kit**



Версия ПО: v11333
2026г.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в характеристики и функции изделия без предварительного уведомления, в целях повышения качества и производительности изделия.

Оглавление

Замечания и предупреждения по безопасности использования 1
Правовая информация по использованию приложения Smart Life....2
Общие сведения и назначение изделия 2
Комплект поставки....3
Функции и названия элементов монитора 4
Функции и названия элементов задней части монитора....4
Обозначения и назначение частей вызывной панели....5
Описание соединительных кабелей и подключаемых устройств 5
Установка вызывной панели....7
  Пример установки вызывной панели на стену....7
  Накладная установка на угловой кронштейн (поворот 30 град.)....8
Быстрый старт 8
Управление монитором....8
Меню монитора....8
  Описание строки состояния 9
  Меню быстрого доступа 10
  Описание значков меню быстрого доступа....10
  Основное меню монитора 10
  Описание значков главного меню монитора....11
Добавление и удаление вызывных панелей или IP видеокамер в меню просмотра....11
Функция «Не беспокоить» 11
Фотографирование или запись видео 11
Функция видеорегистратора (DVR) 12
Запись и прослушивание сообщений для домочадцев и автоответчика 13
Установка MP3 мелодии для сигналов вызова или будильника....13
Изменение фона главного меню....14
Установка пароля 14
Подключение монитора к Wi-Fi для работы с приложением....14
Установка приложения и регистрация монитора в приложении. 14
Эксплуатация монитора 15
Системные настройки монитора....16
Конфигурация подключенных устройств....18
Системные настройки вызывной панели 18
Расширенное описание некоторых настроек вызывной панели. 20
  Настройка номера кнопки вызывной панели....20
  Управление доступом – регистрация или удаление идентификаторов....20
  Настройка типа кнопки выхода 21
  QR-код....21
  Контроль состояния двери 21
Обновление прошивки 22
Основные технические характеристики 22
Правила хранения и транспортировки 23
Правила продажи изделия....23
Утилизация....23
Техническое обслуживание 23
Гарантийные обязательства 23
Сведения о маркировке изделия 24
Сведения о сертификации 24
Сведения о изготовителе и импортере 24
Гарантийный талон....25

Спасибо за приобретение нашей продукции.

Внимание: Внутри адаптеров питания панели и монитора имеется опасное для здоровья напряжение. Для предотвращения нанесения вреда здоровью и имуществу внимательно ознакомьтесь с данным разделом.

Замечания и предупреждения по безопасности использования

При эксплуатации монитора запрещается:

1. Устанавливать монитор в непроветриваемых нишах или замуровывать изделие в стену. Это может вызвать повреждение изделия или пожар.
2. Самостоятельно разбирать, ремонтировать или модернизировать изделия. Это может вызвать поражение электрическим током, пожар или повреждение монитора.
3. Подключать к монитору другие устройства без отключения питания. Это может вызвать повреждения устройств и монитора.
4. Использовать монитор во влажных помещениях. Это может вызвать поражение электрическим током или пожар.
5. Эксплуатировать монитор с поврежденным кабелем. Это может вызвать поражение электрическим током или пожар.
6. Вставлять адаптеры в розетку влажными руками. Это может вызвать поражение электрическим током.
7. Использовать воду или другие жидкости для чистки монитора. Используйте только сухую ткань, чтобы избежать поражения электрическим током.

При эксплуатации панели запрещается:

1. Подключать панель к источникам питания с напряжениями, не соответствующими указанным в технических характеристиках, это может вызвать поражение электрическим током.
2. Эксплуатировать панель в агрессивных средах с содержанием в атмосфере кислот, щелочей, масел и т.п., это может вызвать выход панели из строя.
3. Устанавливать панель на прямом солнечном свете, это может вызывать нагрев панели выше температуры, указанной в технических характеристиках и выход панели из строя.

Замечания по эксплуатации комплекта:

1. При работе монитор и вызывная панель могут быть теплыми, это не является неисправностью изделия. Нагрев не регламентируется и не является неисправностью, если при этом сохраняется работоспособность устройства.
2. Выключайте питание, если изделие не используется длительное время.
3. Избегайте попадания прямых солнечных лучей на монитор и не размещайте монитор вблизи нагревательных элементов.
4. Избегайте попадания посторонних предметов в корпус монитора. Это может вызвать повреждение изделия.
5. Не размещайте какие-либо предметы на корпусе монитора.
6. Если монитор издает странный шум, немедленно отключите монитор и обратитесь в сервисный центр поставщика.

В случае выявления неисправности изделия обратитесь в сервисный центр поставщика.

Адрес гарантийного сервисного центра ООО «Тантос»: 129337 г. Москва, улица Красная Сосна, дом 2, корпус 1, стр.1. телефон +7 495 7392283, доб. 6204

Производитель не несет ответственности за любой вред, нанесенный вследствие неправильного использования изделия.

Правовая информация по использованию приложения Smart Life

Внимание: Перед использованием приложения и устройства пользователь должен ознакомиться с нижеследующей информацией. Начало использования приложения и устройства означает безоговорочное согласие со всеми условиями данного документа.

1. Перед использованием изделия пользователь должен ознакомиться и согласиться с Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности, ссылки, на которые предлагаются пользователю при установке приложения.
2. Все права на приложение “Smart Life” принадлежат компании Volcano Technology Limited.
3. Приложение может быть изменено владельцем приложения без предварительного уведомления, внешний вид приложения, приведенный в инструкции на приложение, может отличаться от реального.
4. Компания Volcano Technology Limited несет всю ответственность за работу приложения “Smart Life”.
5. Приложение предназначено только для смартфонов на базе iOS и ОС Андроид (с подключенными сервисами Goggle), актуальных версий. Если в смартфоне отсутствуют сервисы Google и Play Market, то работа приложения невозможна.
6. Приложение предоставляется «как есть», с возможными ошибками и неточностями, ТМ TANTOS не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, связанный с использованием данного продукта.
7. ТМ TANTOS не несет ответственности за простои в работе оборудования связанные с передачей информации через сеть Интернет или другие сети, вызванные любыми факторами, при этом ТМ TANTOS делает все возможное для минимизации рисков простоя и обеспечивает пользователям своевременную техническую поддержку.
8. Не работоспособность приложение не является гарантийным случаем для устройства, с которым используется приложение “Smart Life”, смотри раздел «Гарантийные обязательства».
9. Пользователь несет ответственность за сохранность своих персональных данных на смартфоне, на котором установлено Приложение, а также фото или видеоматериалов, сохраненных в приложении. Пользователь несет полную ответственность в случае доступа к смартфону третьих лиц и выполнения каких-либо действий в Приложении.

Общие сведения и назначение изделия

Комплект видеодомофона является технически сложным устройством бытового назначения, который состоит из монитора и вызывной панели. Монитор предназначен для установки внутри помещения для общения с посетителем через внешние вызывные панели, просмотра изображения от вызывных панелей или подключенных видеокамер, а также записи изображений от вызывных панелей или видеокамер на внутреннюю память или microSD карту.

Для обеспечения дистанционного открывания двери (калитки) к вызывной панели может быть подключен замок или контроллер СКУД. Дополнительно к замку двери (калитки) к вызывной панели может быть подключен блок управления воротами для обеспечения возможности открывания ворот. Открывание двери (калитки и ворот) возможно с помощью монитора или мобильного приложения “Smart Life”.

Монитор может отправлять уведомления о вызове в приложение “Smart Life” для смартфона на базе iOS или Андроид (с подключенными сервисами Google). Для работы приложения “Smart Life” монитор и смартфон должны иметь подключение к Интернет.

Особенности входящих в комплект устройств:

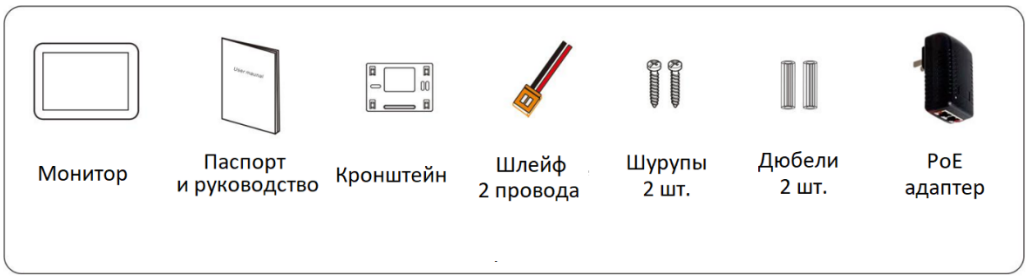
Монитор:

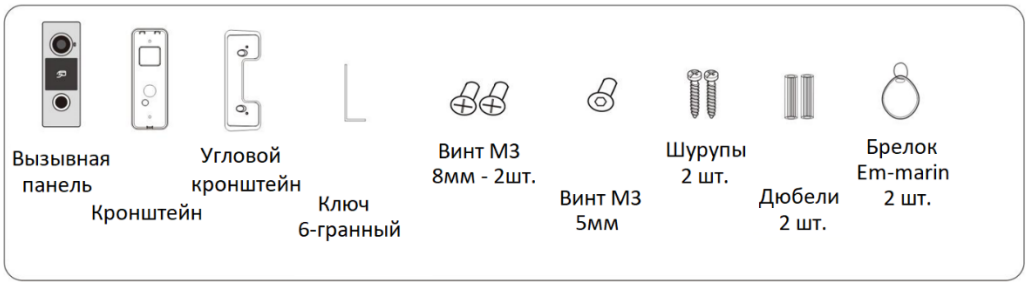
- Neo IP - 7 дюймов цветной ЖКИ IPS дисплей с разрешением 1024x600 точек с углом обзора 170 градусов.
- Stark IP - 10 дюймов цветной ЖКИ IPS дисплей с разрешением 1024x600 точек с углом обзора 160 градусов.
- Поддержка отображения формата QHD (2560x1440).
- Поддержка кодеков H.264, H.265 и MJPEG.
- Поддержка подключения по Wi-Fi с частотой 2,4ГГц или 5ГГц для работы с приложением Smart Life.
- 10 мелодий вызова.
- Поддержка полного дуплекса при разговоре.
- Управление замком двери через вызывную панель.
- Управление блоком управления ворот через дополнительный выход вызывной панели.
- Поддержка подключения до 18 вызывных панелей или IP видеокамер.
- Возможность подключения до 4 мониторов в одной системе.
- Функция «Не беспокоить».
- Встроенная память, поддержка microSD карт памяти от 8 ГБ до 1ТБ (рекомендуемые microSD 32-64ГБ).
- Проигрыватель мелодий MP3.
- Возможность использования MP3 файлов в качестве сигналов вызова.
- 4 расписания уровня громкости вызова по времени.
- Отображение часов и виджета погоды в дежурном режиме. Виджет погоды отображается только после подключения монитора в приложение.
- Голосовые сообщения для домочадцев.
- Автоответчик с возможностью записи собственных сообщений.
- Запись фото с разрешением 1920x1080 или видео 2560x1440 при вызове или вручную.

Вызывная панель:

- Угол обзора видеокамеры 150 градусов.
- Разрешение QHD 2560x1440.
- Инфракрасная светодиодная подсветка в ночное время расположена в кнопке вызова.
- Режим «День/Ночь» («День» – цветное изображение, «Ночь» - ч/б изображение) с автоматически убираемым ИК фильтром для правильной цветопередачи в ночное время.
- Алюминиевый, влагозащищённый корпус накладной установки.
- Возможность использования RTSP для подключения к NVR.
- Встроенный считыватель и контроллер с поддержкой до 1000 идентификаторов формата Em-marin.

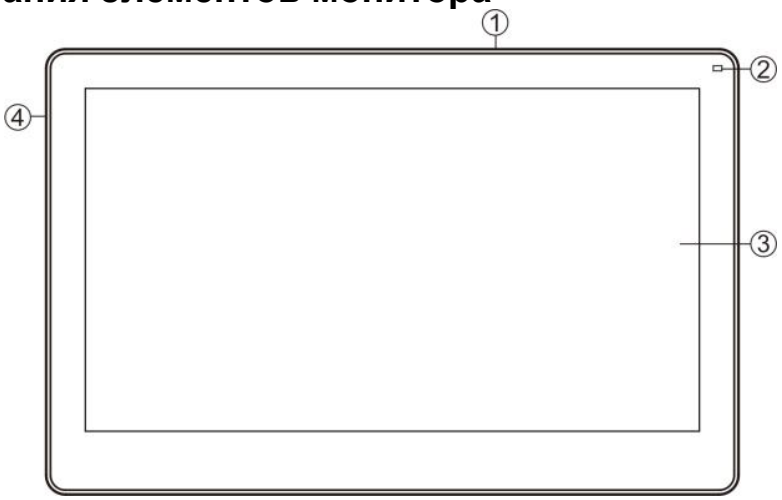
Комплект поставки





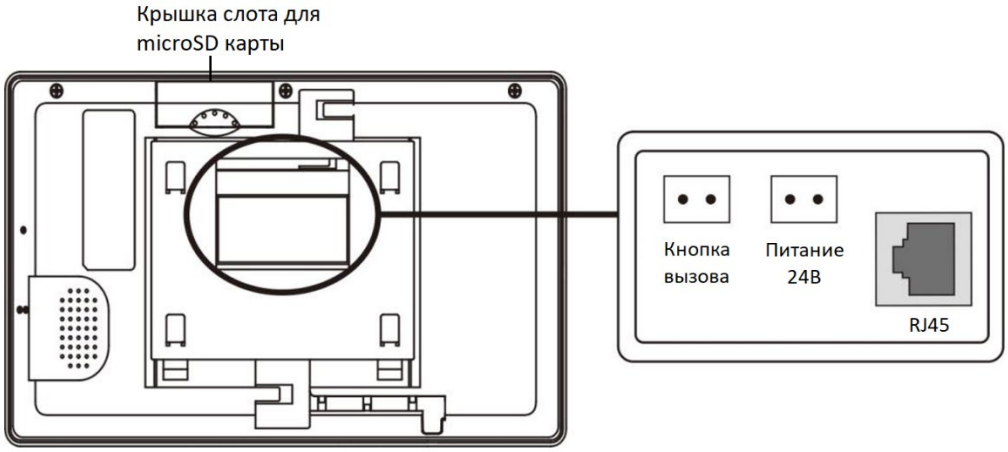
***Комплект поставки может быть изменен производителем в любое время без предварительного уведомления.**

Функции и названия элементов монитора



№	Элемент	Функция
1	Слот для установки microSD карты, находится под крышкой	**Внимание:** Установка или изъятие microSD карты возможна только при снятии монитора с кронштейна.
2	Индикатор питания	Горит при включенном мониторе, плавно мерцает при включенном режиме «Не беспокоить» или наличии не просмотренных записей.
3	Экран	
4	Микрофон	

Функции и названия элементов задней части монитора

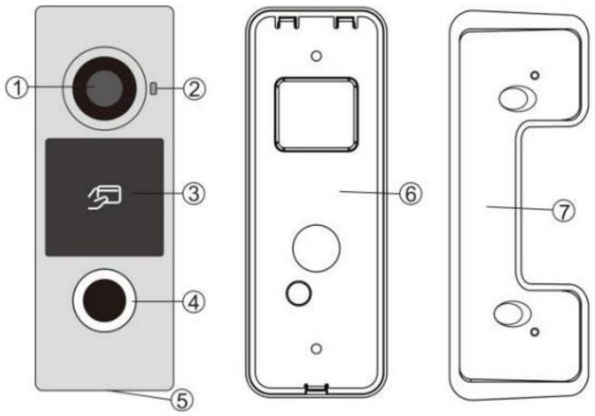


Кнопка вызова – подключение нормально разомкнутой кнопки вызова.

Питание 24В – подключение внешнего питания 24В (неполярное подключение) при невозможности использования PoE (блок питания 24В и шлейф питания поставляются по отдельному заказу).

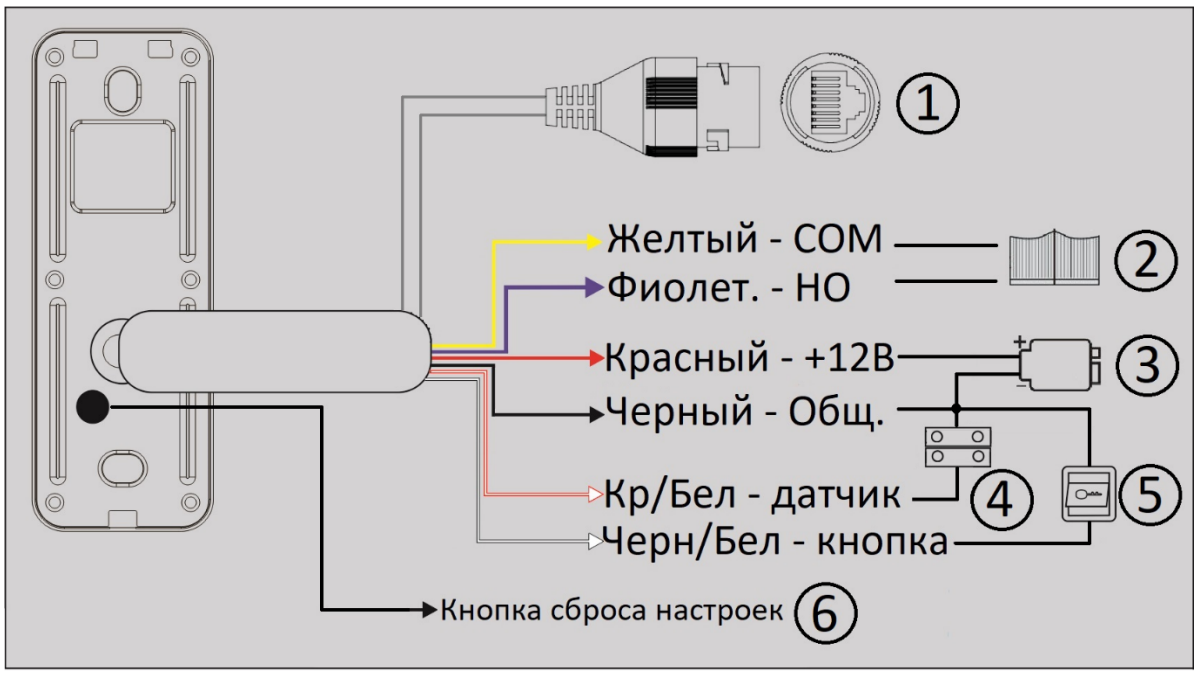
RJ45 – подключение к ЛВС или к адаптеру питания PoE.

Обозначения и назначение частей вызывной панели



1. Видеокамера
2. Микрофон
3. Считыватель
4. Кнопка вызова с ИК подсветкой
5. Динамик
6. Кронштейн

Описание соединительных кабелей и подключаемых устройств

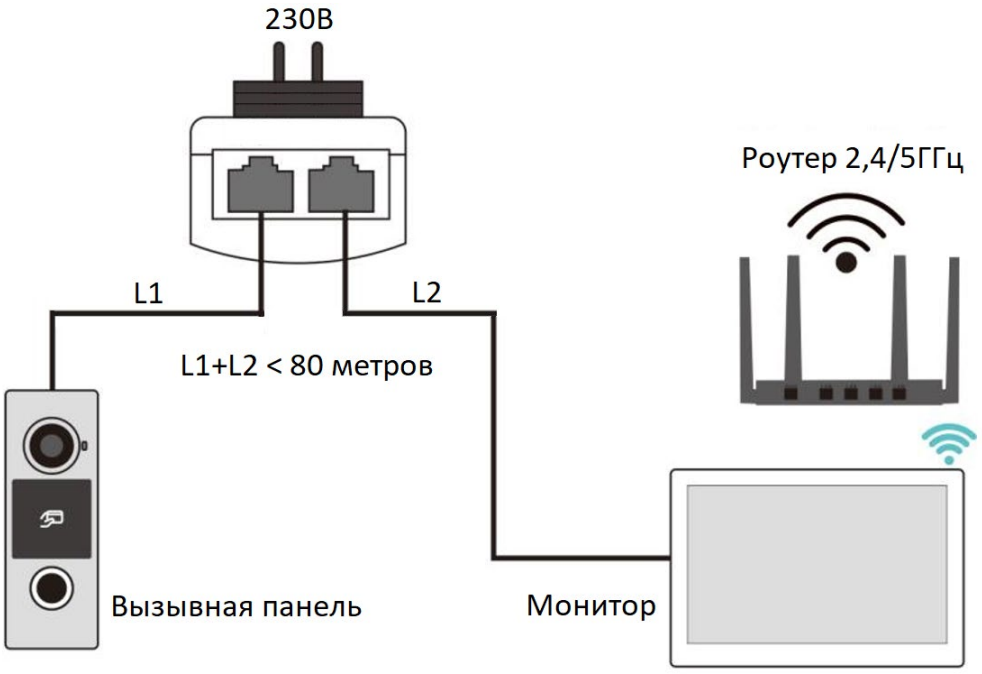


1. Разъем подключения ЛВС или PoE адаптера.
2. Подключение блока управления воротами. «Сухие» контакты реле с нагрузочной способностью 30В/1А.
3. Подключение электромеханического или электромагнитного замка двери или калитки. Тип замка выбирается в настройках вызывной панели. Выход обеспечивает ток не более 2А для электромеханического замка и не более 0,35А для электромагнитного замка. Если замок потребляет больший ток, то необходимо использовать промежуточное реле (TS-Relay) и дополнительный блок питания.
4. Подключение датчика положения двери. Тип датчика (НР/НЗ) и реакция настраивается в настройках вызывной панели.
5. Подключение нормально разомкнутой кнопки выхода.
   Кнопка может работать в 4-х режимах:
   - Короткое нажатие «Дверь», длинное нажатие «Ворота»
   - Короткое нажатие «Ворота», длинное нажатие «Дверь»
   - Только «Дверь»
   - Только «Ворота»

Режим работы настраивается в настройках вызывной панели.

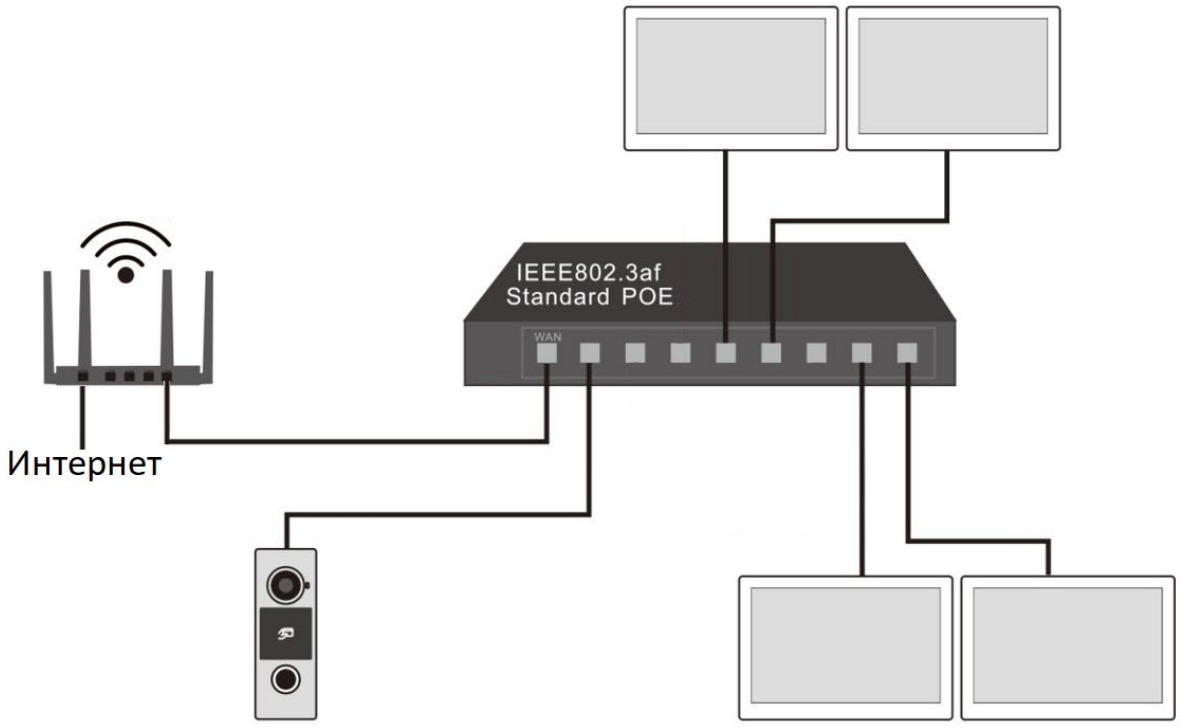
6. Кнопка сброса настроек.
   - Для сброса пароля: включите питание панели, нажмите и удерживайте кнопку до звукового сигнала.
   - Для сброса IP адреса панели: включите панель, подождите 1 минуту, затем нажмите и удерживайте кнопку сброса 3 секунды.

Типовая схема подключения комплекта



Внимание: Сумма длин кабеля от панели до PoE инжектора и от PoE инжектора до монитора не должна быть больше 80 метров.

Схема подключение с использованием PoE коммутатора.



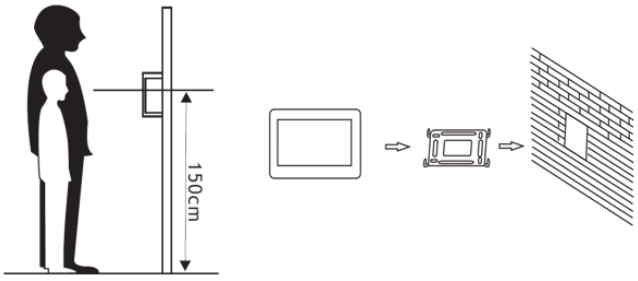
Внимание: Длина кабеля до монитора и до вызывной панели не должна быть больше 100 метров.

Установка монитора

Внимание: Монитор и вызывную панель не рекомендуется включать в одном помещении. Акустическая связь между монитором и вызывной панелью вызывает самовозбуждение устройств, что может вывести динамики устройств из строя.

Не подключайте питание до окончания выполнения подключений.

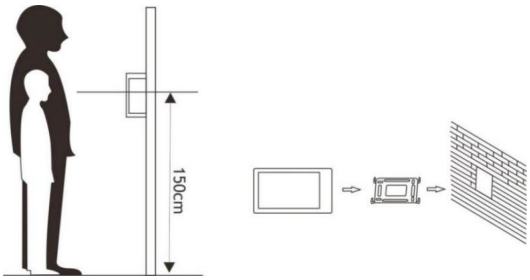
1. Определите место установки монитора. Рекомендуемая высота установки монитора: 1,5 метра.
2. Снимите кронштейн с монитора.
3. Установите кронштейн монитора на стену.
4. Если планируется использование microSD карты, вставьте карту в монитор, расположив ее согласно пиктограммы, расположенной рядом со слотом для карты.
5. Подключите кабель согласно приведенной ранее схеме.
6. Закрепите монитор на кронштейне.
7. Включите питание монитора после его установки и выполнения всех подключений.
8. Отформатируйте microSD карту.



Установка вызывной панели

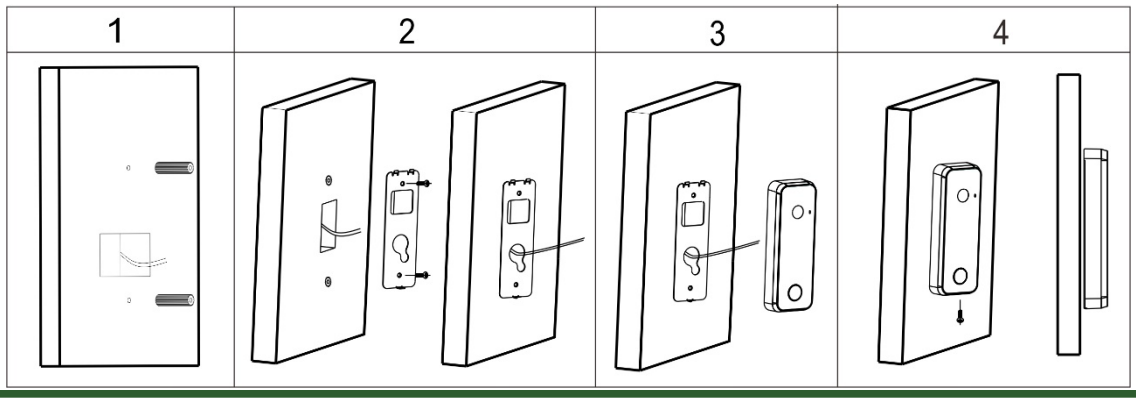
Внимание: Не устанавливайте панель в местах с возможностью попадания на видеокамеру прямого солнечного света или встречного освещения, это вызывает нарушение баланса белого и затенение лица посетителя. Плохое качество изображения при встречной засветке не является гарантийным случаем.

По возможности не устанавливайте вызывную панель без защиты ее от атмосферных осадков, т.к. в противном случае панель утратит привлекательный внешний вид.



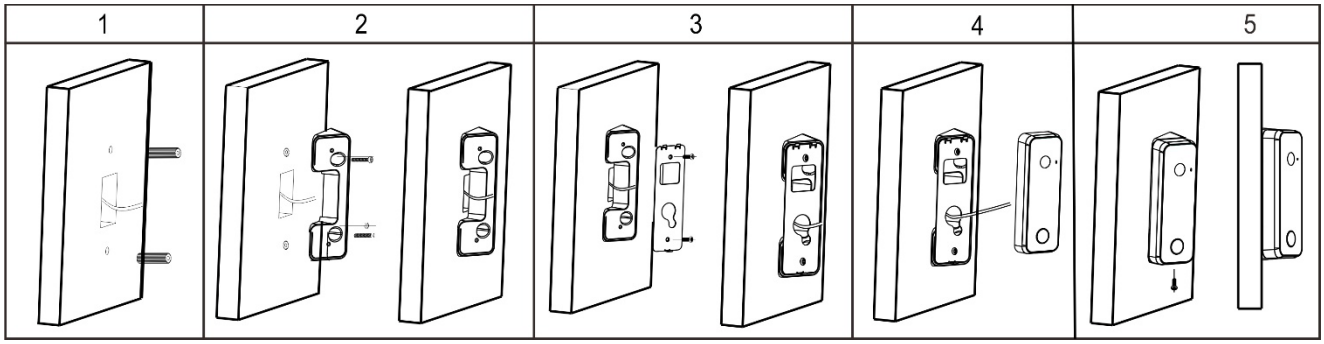
Рекомендуемая высота установки составляет 1,3-1,6 метра от пола, но может быть изменена по желанию пользователя.

Пример установки вызывной панели на стену



1. Наметьте и просверлите отверстия в стене для кронштейна и кабеля на нужной высоте.
2. Закрепите кронштейн на стене с помощью шурупов.
3. Проведите кабели через стену и кронштейн, подключите вызывную панель.
4. Проверьте, как работает панель, при необходимости отрегулируйте громкость динамика. Установите панель на кронштейн и закрепите ее фиксирующим винтом в нижней части.

Накладная установка на угловой кронштейн (поворот 30 град.)



1. Наметьте и просверлите отверстия в стене для кронштейна и кабеля на нужной высоте.
2. Закрепите угловой кронштейн на стене с помощью шурупов.
3. Установите плоский кронштейн на угловой кронштейн.
4. Проведите кабели через стену и кронштейн и подключите вызывную панель.
5. Проверьте, как работает панель. Установите панель на кронштейн и закрепите ее фиксирующим винтом в нижней части.

Быстрый старт

При первом включении монитор предложит провести быструю настройку подключения. Используйте стрелки «Вперед» или «Назад» для пропуска пункта настроек или возврата на предыдущий пункт.

Монитор последовательно предложит настроить следующие пункты:

1. Выбрать язык.
2. При необходимости добавить вызывную панель или IP видеокамеры.
3. Подключить монитор к домашней сети Wi-Fi. Для подключение выберите имя сети из списка доступных сетей и введите пароль от сети.
4. Установить приложение Smart Life из магазина приложений смартфона отсканировав QR-код.
5. Добавить монитор в приложение Smart Life отсканировав QR-код.

Если быстрая настройка не будет закончена, монитор автоматически перейдет в обычный режим через 5 минут. После перехода в обычный режим все настройки быстрого старта можно провести через настройки монитора.

Управление монитором

Для управления монитором используются следующие действия:

- Касание – выбор пункта меню или подтверждение выбора.
- Взмах влево или вправо – переход на другую страницу меню.
- Взмах вверх – переход на следующую страницу меню настроек.
- Взмах вниз – переход на предыдущую страницу меню настроек.

Меню монитора

Монитор имеет два вида меню: меню быстрого доступа и основное меню. При нажатии на экран в дежурном режиме сначала отображается меню быстрого доступа. В верхней части меню отображается строка состояния.

Описание строки состояния

Строка состояния расположена в верхней части экрана главного меню. В строку состояния выводятся следующие символы:

Отключение экрана. Коротко нажмите на значок для перехода монитора в дежурный режим. Длительное нажатие на значок вызывает отображение окна предложения перезагрузки монитора.

ЛВС работает нормально.

В сетевом подключении есть какие-то ошибки

Значок белого цвета говорит о том, что установленная microSD карта в рабочем состоянии.

Значок красного цвета говорит о том, что установленная microSD карта обнаружена, но недоступна для чтения. Отформатируйте microSD карту, возможно, это устранит проблему. Если проблема останется, замените microSD карту.

Значок зеленого цвета говорит о том, что установленная microSD карта должна быть отформатирована. Если microSD карта нуждается в форматировании, монитор выведет предупреждение об этом, выберите пункт «Начать форматирование» или откажитесь от форматирования карты, при этом карта будет недоступна.

Индикатор открытой двери.

Нет подключения к Интернет через Wi-Fi.

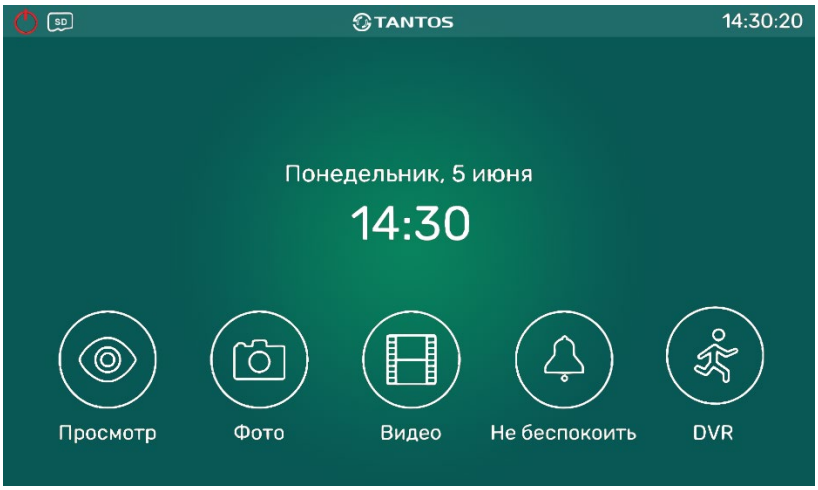
Уровень сигнала Wi-Fi, есть подключение к Интернет.

Нормальное подключение к Интернет через ЛВС.

Нет подключения к Интернет через ЛВС.

Индикатор наличия новой прошивки. Появляется при наличии установленной microSD карты, подключении к Интернет и появлении новой прошивки в «облаке».

Меню быстрого доступа



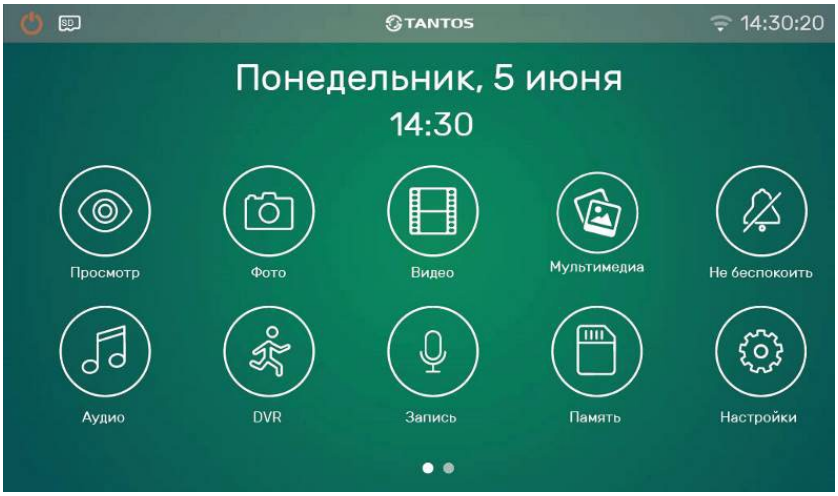
Если монитор подключен к Wi-Fi и приложению, то помимо часов в меню быстрого доступа может быть отображен виджет погоды.

Описание значков меню быстрого доступа

Значок	Функция	Примечание
	Просмотр	Просмотр изображений от панелей или видеокамер
	Просмотр / удаление фото	Если есть не просмотренные файлы, в правом углу значка отображается их количество
	Просмотр / удаление видео, записанного вручную	Если есть не просмотренные файлы, в правом углу значка отображается их количество
	Не беспокоить	Отключение сигнала вызова
	Просмотр / удаление записей видео DVR	

Для перехода в основное меню монитора нажмите на любое свободное место экрана.

Основное меню монитора



Внимание: Показан пример «Основного меню», внешний вид может быть изменен установкой собственных «обоев».

Описание значков главного меню монитора

Значок	Функция	Примечание
	Просмотр	Просмотр изображений от панелей или видеокамер
	Просмотр / удаление фото	Если есть не просмотренные файлы, в правом углу значка отображается их количество
	Просмотр / удаление видео, записанного вручную	Если есть не просмотренные файлы, в правом углу значка отображается их количество
	Мультимедиа	Просмотр/удаление фото и звуковых файлов, сохраненных на microSD карте
	Не беспокоить	Отключение сигнала вызова
	Календарь	Отображение календаря
	Прослушивание/удаление сообщений	Если есть не прослушанные сообщения, в правом углу значка отображается их количество
	Просмотр / удаление записей видео DVR	
	Запись	Запись аудио сообщений
	Интерком	Вызов через интерком
	Настройки	Вход в системные настройки

Добавление и удаление вызывных панелей или IP видеокамер в меню просмотра

Для добавления вызывной панели или видеокамеры в меню просмотра выберите значок и войдите на страницу просмотра. Если на странице просмотра нет нужного устройства, то выберите значок монитор произведет поиск устройств в локальной сети и выведет список. Если в локальной сети есть IP видеокамеры вы можете их добавить. Доступ к видеокамере осуществляется по логину и паролю, пароль при этом не может быть пустой.

IP видеокамера может быть добавлена по RTSP. Для работы видеокамеры по RTSP нужно добавить ссылку основного потока или субпотока.

Для удаления устройства из списка нажмите и удерживайте значок устройства, после чего подтвердите удаление, выбрав значок .

Функция «Не беспокоить»

Если функция «Не беспокоить» включена, значок поменяется на , монитор не будет выдавать звуковых сигналов вызова при вызове, при этом экран будет загораться.

Фотографирование или запись видео

Монитор автоматически сохраняет фотографии и видео по нажатию кнопки вызова на вызывной панели. Время записи видео совпадает с временем вызова плюс время разговора.

Внимание: Запись видео возможна только при наличии microSD карты в мониторе.

Ручное фотографирование или запись видео: в режиме разговора или просмотра нажмите на значок для фотографирования или на значок для записи видео. Значок изменит цвет на красный. Для остановки записи видео нажмите на значок еще раз.

Для просмотра записанных фото или видео выберите значок или , затем выберите область памяти и нужную дату. Не просмотренные файлы имеют рядом с названием закрытый конверт.

Для удаления файла длительно нажмите на его название, после чего подтвердите удаление, выбрав значок .

Функция видеорегистратора (DVR)

Внимание, внимательно прочитайте данную информацию:

- Запись по детектору движения или постоянно возможна только по одному заранее выбранному каналу в трех различных временных интервалах.
- Запись автоматически выключается при отсутствии или неисправности microSD карты.
- Запись по детектору движения ведется только, когда монитор находится в дежурном режиме. В любом другом режиме запись по детектору движения не ведется.
- Срабатывание детектора движения и включение записи зависит от угла обзора видеокамеры, освещенности сцены, ракурса видеокамеры, размеров движущихся объектов и т.д. Ложные срабатывания или пропуски записи движущихся объектов не являются неисправностью монитора.
- Если монитор зависает или перезагружается, отформатируйте microSD карту. Если это не помогло, замените microSD карту или обратитесь в сервисный центр.

Для включения функции видеорегистратора (DVR):

- Включите хотя бы один из трех интервалов в системных настройках → «Настройка DVR» → «Настройка интервалов».
- Установите «Время начала» и «Время конца» в настройках интервала. Если время начала и конца заданы одинаковыми, функция DVR будет активна 24 часа.
- Выберите источник записи.
- Установите время включения дисплея для отображения изображения после включения функции. При необходимости выключите включение экрана при старте DVR.
- Для записи по детекции движения установите чувствительность.
- Для записи по детекции человека включите опцию «Обнаружение человека» (более подробное описание опции см. далее).
- При необходимости включите функции включения экрана при детекции движения.
- При необходимости настройте зону обнаружения движения. Зона обнаружения может быть только прямоугольная. Для настройки зоны обнаружения коснитесь пальцем экрана в верхнем левом углу зоны обнаружения и, не отрывая палец от экрана, проведите палец в нижний правый угол желаемой зоны обнаружения. Зона обнаружения будет выделена красными линиями. Подтвердите настройку зоны обнаружения, нажав значок . Для удаления зоны обнаружения нажмите на значок . Для выхода из настройки зоны обнаружения без изменений нажмите значок .

Работа видеорегистратора (DVR):

- После перехода монитора в режим ожидания монитор включает режим видеорегистратора, при этом на экране появляется изображение и значок . Если монитор производит запись, то на экране отображается красный значок . Когда запись не производится, значок становится белым.

Внимание: Включение экрана при старте DVR может быть отключено в настройках, см. пункт «Настройка DVR» → «Не включать экран при старте DVR».

- Если разрешено включение экрана при старте DVR, то по истечении времени, установленного в пункте «Время выключения дисплея», монитор должен погаснуть.
- Во время работы монитора в режиме DVR нажатие на экран включает отображение выбранного для записи канала, не прерывая работу DVR. Это действие не влияет на состояние вызывной панели и не отражается на ее работе.
- Для отключения режима DVR нажмите на значок .

Примечание:

- Если при включенном DVR детекция движения выключена, то монитор будет записывать ролики по 10 минут непрерывно.
- При обнаружении движения при записи по детектору движения монитор записывает 2-х минутные ролики.
- Звук записывается в режиме DVR.
- При использовании функции DVR рекомендуется использовать microSD карты объемом от 32 до 64ГБ.

Обнаружение человека

Монитор и вызывная панель может обнаруживать человека при появлении их в зоне видимости камеры. Для гарантированного обнаружения человек должен быть виден полностью. При обнаружении человека можно производить запись DVR и/или отправлять уведомления об обнаружении человека в приложение.

Для включения обнаружения человека необходимо включить «Уведомление об обнаружении человека» в настройках вызывной панели.

Для записи видео в режиме DVR при обнаружении человека необходимо включить опцию «Обнаружение человека» в настройках DVR монитора.

Для отправки уведомлений в приложение при обнаружении человека включите опцию «Уведомление об обнаружении человека» в настройках Wi-Fi монитора.

Запись и прослушивание сообщений для домочадцев и автоответчика

1. Выберите значок , нажмите на красный кружок, начнется запись сообщения. Запишите сообщение, диктуйте его громко и четко, для завершения записи нажмите на зеленый квадрат. Максимально время записи сообщения 1 минута.
2. На значке появится круг с количеством не прослушанных сообщений.
3. Для прослушивания сообщений выберите значок , затем выберите область памяти и нужную дату. Не прослушанные сообщения отмечены значком закрытого конверта.
4. Если Вы хотите установить записанное сообщение как сообщение автоответчика, то нажмите на значок и выберите значок для установки сообщения при старте записи автоответчика или значок для установки сообщения при окончании записи автоответчика.
5. Для удаления сообщения выберите значок и подтвердите удаление, выбрав еще раз значок .

Установка MP3 мелодии для сигналов вызова или будильника

1. Выключите монитор.
2. Вытащите microSD карту из монитора и вставьте ее в картридер компьютера.
3. Откройте содержимое диска являющегося вашей microSD картой.
4. Создайте на карте папку **eRingTone** или, если она уже есть, то просто скопируйте в нее нужные мелодии.
5. Вставьте microSD карту в монитор и включите монитор.
6. Войдите в настройки и выберите нужную мелодию в настройках мелодии вызова монитора или в настройках будильника. Мелодии добавляются в конец списка, после предустановленных мелодий.

Изменение фона главного меню

1. Выключите монитор.
2. Вытащите microSD карту из монитора и вставьте ее в картридер компьютера.
3. Откройте содержимое съемного диска являющегося вашей microSD картой.
4. Создайте на карте папку **Picture** или, если она уже есть, то просто скопируйте в нее файл с нужной картинкой. Поддерживаются картинки в формате JPG, размер файла не более 7МБ.
5. Вставьте microSD карту в монитор и включите монитор.
6. Выберите значок , выберите папку **Picture**, выберите нужный файл и нажмите на значок . Подтвердите выбор файла.
7. Для удаления установленного фона войдите в настройки монитора, найдите пункт «Сброс» и удалите фон в пункте «Сбросить обои».

Установка пароля

Вы можете установить 3 уровня защиты настроек монитора паролем.

«Без защиты»: пароль не запрашивается никогда.

«Частичная защита»: необходим ввод пароля для входа в подменю настроек устройства, удаления и сброса.

«Защита всего»: необходим ввод пароля для входа в меню настроек монитора.

По умолчанию устанавливается пароль 000000.

Если пароль утерян, то для его восстановления нужно выключить монитор, включить его и в течение 30 секунд войти в настройки монитора и установить новый пароль. Пароль должен состоять из 6 цифр.

Подключение монитора к Wi-Fi для работы с приложением

Для работы монитора с приложением Smart Life монитор должен быть подключен к домашней сети.

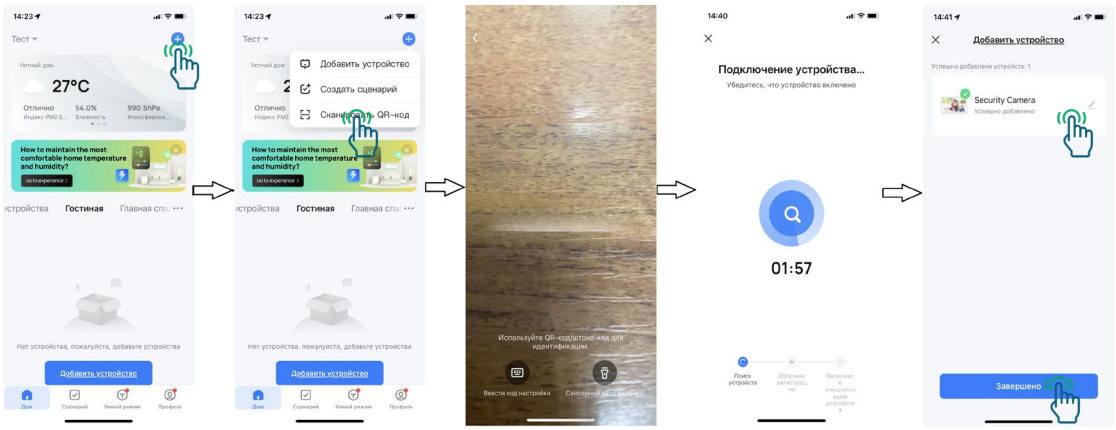
Для подключения монитора к Wi-Fi проделайте следующее:

1. Войдите в настройки монитора.
2. Выберите пункт меню «Wi-Fi».
3. Включите использование Wi-Fi.
4. Нажмите на стрелку в строке «Выбор сети». Монитор отобразит все доступные сети в месте установки.
5. Найдите свою домашнюю сеть и нажмите на ее название. Монитор отобразит экранную клавиатуру. Введите пароль сети с учетом регистра и нажмите «✓».
6. Если подключение прошло успешно, монитор отобразит имя сети и уровень Wi-Fi в строке над строкой «Выбор сети».

Установка приложения и регистрация монитора в приложении.

Для установки приложения Smart Life найдите его в магазине приложений или отсканируйте смартфоном QR-код со ссылкой на приложение, который вы можете найти, войдя в настройки монитора, выбрав пункт «Wi-Fi», и затем выбрав пункт «Загрузка приложения». После подключения монитора к сети Wi-Fi, установки приложения, регистрации учетной записи и создания «Дома» в приложении, вы можете добавить монитор в приложение. Для этого:

1. Нажмите «+» в правом верхнем углу приложения.
2. В появившемся окне выберите пункт сканировать QR-код.
3. Отсканируйте QR-код монитора, который находится в пункте настроек Wi-Fi «ID устройства».
4. Приложение зарегистрирует монитор в течение нескольких минут.
5. В последнем пункте настроек вы можете изменить название монитора на любое удобное вам, нажав на значок редактирования рядом с именем по умолчанию, после чего нажмите кнопку «Завершено».

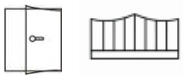


Эксплуатация монитора

Вызов от посетителя

Для вызова монитора посетитель нажимает на кнопку вызова на вызывной панели, на экране монитора появляется изображение посетителя, и звучит сигнал вызова. На экране монитора появляется значок .

Описание значков, отображаемых на экране во время разговора:

Значок	Действие
	Нажмите для ответа на вызов, максимальное время разговора 1 минута
	Нажмите для завершения разговора или снятия тревоги сигнала незакрытой двери
	Нажмите для пересылки вызова через интерком
	Нажмите для записи фото посетителя
	Нажмите для записи видео
	Нажмите соответствующий значок для открывания замка двери (калитки) или ворот (управление воротами должно быть включено в настройках)
	Нажмите на стрелку, чтобы отобразить или скрыть значки на экране
	Нажмите для отключения или включения микрофона во время разговора

Системные настройки монитора

В режиме ожидания нажмите на экран монитора, откроется меню быстрого доступа, нажмите на экран еще раз для перехода в главное меню, затем выберите значок для входа в системные настройки.
Выберите строку «Системные настройки монитора».

Примечание: Выключенная функция обозначается значком , который при включении функции меняется на .

Настройка	Описание
Мелодия вызова	Установка мелодии вызова. Доступны 10 мелодий и есть возможность установки мелодии MP3.
Время вызова	Установка длительности вызова. Доступны значения: 5, 10, 20, 30, 40, 50, 60 секунд.
Громкость вызова	Громкость устанавливается для 4-х свободно настраиваемых периодов суток
Отображать дату и время в режиме ожидания	Заводская настройка: Выключено. При включенной функции монитор будет отображать время и дату. Дата и время будут менять свое положение каждую минуту. При подключении к приложению и включенном виджете погоды будет отображаться виджет погоды с текущей температурой, влажностью, давлением и скоростью ветра на улице и прогноз минимальной/максимальной температуры.
Автоответчик	Заводская установка: Выключено. Включает или выключает автоответчик при отсутствии ответа по истечении времени вызова.
Защита паролем	«Без защиты». Пароль не запрашивается никогда.
	«Частичная защита». Необходим ввод пароля для входа в подменю настроек устройства, удаления и сброса.
	«Защита всего». Необходим ввод пароля для входа в меню настроек монитора и для просмотра фото/видео записей.
	«Установка пароля». Пункт появляется если включены пункты: «Частичная защита» или «Полная защита».
Яркость	«Яркость». Установка яркости дисплея. Доступно 3 уровня.
	«Яркость подсветки в режиме ожидания в течение дня». Установка яркости подсветки часов с 8:00 до 20:00. Доступно 3 уровня.
	«Яркость подсветки в режиме ожидания ночью». Установка яркости подсветки часов с 20:00 до 8:00. Доступно 3 уровня. **Внимание:** Свечение экрана в полной темноте не является неисправностью монитора.
Темная тема	Заводская установка: Выключено. Включает «темную тему» для меню настроек.

Настройка DVR	Время выключения дисплея	1/2/5/10/30 минут. Время отображения интерфейса включенного DVR.
	Интервал 1/2/3	«Статус». Включен или выключен.
		Время начала интервала.
		Время конца интервала.
		Источник записи > устройства добавленные в меню просмотра.
	Обнаружение человека	При включенной опции запись производится при обнаружении человека в кадре.
	Обнаружение движения	Нет детекции / Низкая / Средняя / Высокая чувствительность.
	Не включать экран при старте DVR	Включено или выключено.
	Вкл. экран при детекции	Включено или выключено.
Системное время		Установка текущей даты и времени. Если в настройках Wi-Fi включена автоматическая синхронизация времени, то дата и время устанавливаются автоматически.
Wi-Fi	Wi-Fi	Включение или выключение Wi-Fi монитора. При включении в меню добавляются пункты: «Переадресация» и «Выбор сети».
	Автоматическая синхронизация времени	При включенной опции монитор получает текущее время с сервера.
	Виджет погоды	При включенной опции «Отображать дату и время в режиме ожидания» дополнительно отображаются виджет погоды с текущей температурой, влажностью, давлением и скоростью ветра на улице и прогноз минимальной/максимальной температуры.
	Переадресация	Настройка переадресации или задержки переадресации. Доступно 6 вариантов.
	Уведомление об обнаружении человека	Если в настройках вызывной панели включено обнаружение человека, то монитор при включенной опции будет отправлять уведомление в приложение.
	Выбор сети	Выбор сети, к которой будет подключен монитор, и ввод пароля сети.
	ID устройства	Уникальный идентификатор монитора и QR-код для подключения в приложение. **Внимание:** Правильный QR-код появляется только при подключении монитора к Wi-Fi.
	Загрузка приложения	QR-коды для скачивания приложения из магазинов приложения.
	Отвязка	Удаление монитора от приложения. После подтверждения действия монитор может быть зарегистрирован в приложении нового «хозяина». **Внимание:** Удаление монитора возможно только при подключении монитора к Wi-Fi.

Язык		Доступен выбор русского или английского языков.
Копирование встроенной памяти		Копирование внутренней памяти на microSD карту.
Удаление	Стереть аудио файлы из встроенной памяти	Внимание: Удаленную информацию восстановить невозможно.
	Стереть фото из встроенной памяти	
	Стереть видео из встроенной памяти	
	Стереть все из встроенной памяти	
	Стереть аудио файлы из внешней памяти	
	Стереть фото из внешней памяти	
	Стереть видео из внешней памяти	
	Форматирование microSD карты	
Сброс	Сброс обоев на заводские установки	
	Сброс на заводские установки	
Об устройстве	Версия прошивки	Отображение версии прошивки.
	Аппаратная версия	Отображение аппаратной версии.

Конфигурация подключенных устройств

В режиме ожидания нажмите на экран монитора, откроется меню быстрого доступа, нажмите на экран еще раз для перехода в главное меню, затем выберите значок для входа в системные настройки.

Выберите строку «Конфигурация подключенных устройств».

В открывшемся меню можно изменить имя монитора и номер комнаты.

Номер комнаты должен совпадать с номером кнопки вызывной панели, который задается в настройках вызывной панели.

Имя монитора отображается в режиме интеркома при использовании нескольких мониторов в одной системе.

Метод получения IP адреса и сам IP адрес устанавливается автоматически. Для автономной работы комплекта или при наличии в сети сервера DHCP изменять метод получения IP и сам IP адрес не нужно.

Для перехода в системны настройки вызывной панели нажмите на строку «Список панелей», выберите нужную панель и нажмите в появившемся окне.

Системные настройки вызывной панели

Примечание: Выключенная функция обозначается значком , который при включении функции меняется на .

Настройка	**Описание**
Имя устройства	Возможно изменить имя панели, которое будет отображаться в меню просмотра.
Адрес устройства	Заводская установка 0000.0001, измените адрес, если используется более одной вызывной панели.
Настройка IP параметров	Выбор метода получения IP адреса и ввод IP адреса, маски и шлюза при ручном методе.
Номер кнопки	Заводская установка 0000.0001. Номер кнопки вызывной панели должен совпадать с номером комнаты монитора.
Управление контролем доступа	Статус доступа – включает или выключает считыватель идентификаторов в вызывной панели.
	Управление доступом – регистрация или удаление идентификаторов.

Открывание монитором	Заводская установка – Включено. Возможно отключить открывание двери с конкретного монитора.
Время открывания	Настройка времени открывания замка. Доступны значения: 0,5, 1, 2, 3, 5, 10, 20, 30 секунд.
Тип выхода (для замка)	Выбор типа питания замка. Нормально закрытый – постоянно подает питание на замок и отключает питание в момент открывания замка. Нормально открытый – подает питание только в момент открывания замка.
Ворота	Включает или отключает возможность управления воротами. Если управление разрешено, появляются строки «Время открывания» и «Тип выхода».
Время открывания	Настройка времени срабатывания выхода управления воротами. Доступны значения: 0,5, 1, 2, 3, 5, 10, 20, 25 секунд.
Тип выхода (для ворот)	Определяет тип выхода управления воротами: нормально закрытый или нормально открытый.
Тип кнопки выхода	Выбор управления замком и воротами кнопкой. Доступны значения: «Только дверь» «Только ворота» «Короткое нажатие «дверь», длинное нажатие «ворота»» «Короткое нажатие «ворота», длинное нажатие «дверь»»
Установка пароля	Устанавливает 8-значный пароль для ограничения доступа к вызывной панели. Заводская установка: 00000000
Громкость вызывной панели	Настройка громкости разговора.
Громкость подсказки	Настройка громкости сигнала при открывании замка или ворот.
QR-код	Разрешает использование QR-кодов для открывания замка генерируемых в приложении Smart Life для предоставления временного доступа.
Контроль состояния двери	Включает контроль входа датчика положения двери (геркона).
Продолжительность времени открытия двери	Установка времени, через которое будет подан сигнал о том, что дверь оставлена открытой. Доступны значения: 1, 2 ,5, 10, 20, 30 минут.
Тип магнитного контакта (геркона)	Устанавливает тип датчика положения двери. Нормально-закрытый - замкнут при закрытой двери. Нормально-открытый - разомкнут при закрытой двери.
Реакция на незакрытую дверь	Настройка оповещения о незакрытой двери после истечения разрешенного времени. Доступны 2 варианта: «Звуковые сигналы вызывной панели» «Тревога монитора и вызывной панели»
Номер монитора для приема тревог	Установка номера монитора, на который будет выводится тревога в случае, если дверь не была закрыта в течение установленного разрешенного времени.
Уведомление об обнаружении человека	При включении функции доступна запись видео в режиме DVR и/или отправка уведомления в приложение при обнаружении человека.

Настройка RTSP	Включение RTSP, имя пользователя всегда Admin1, пароль необходимо задать. После задания пароля можно отсканировать QR-код со ссылкой RTSP.
Об устройстве	Отображение информации о версии устройства и его прошивке.

Расширенное описание некоторых настроек вызывной панели.

Настройка номера кнопки вызывной панели

В заводских установка номер кнопки вызывной панели установлен как 0000.0001, номер комнаты монитора так же установлен 0000.0001. Эти значения должны совпадать в одной системе.

При использовании нескольких индивидуальных вызывных панелей в одной системе для звонков на один монитор номер кнопки должен быть установлен одинаковым, а адрес вызывных панелей должен быть разным.

Управление доступом – регистрация или удаление идентификаторов

Добавление идентификатора.

Идентификатором может быть любое устройство (карта, брелок, браслет и т.д.), поддерживающее формат Em-marin.

Нажмите «Считать идентификатор», появится сообщение: «Пожалуйста, поднесите идентификатор к считывающему устройству на вызывной панели…». Поднесите незарегистрированный идентификатор к считывателю. Раздастся звуковой сигнал — это означает, что идентификатор успешно зарегистрирован. Добавлять идентификаторы можно последовательно. После добавления последнего идентификатора нажмите .

Номера добавленных идентификаторов будут отображены в списке. Каждому идентификатору можно присвоить дополнительную информацию — например, номер комнаты и этажа.

Если считать ранее выданный идентификатор в момент регистрации новых идентификаторов, раздастся два звуковых сигнала — это означает, что он уже был выдан. При выходе из меню добавления идентификаторов и считать зарегистрированный идентификатор, дверь откроется.

При считывании незарегистрированного идентификатора, раздается два звуковых сигнала.

Удаление идентификаторов

- Чтобы удалить идентификатор, нажмите на чёрную точку рядом с номером — черная точка превратится в символ √. Затем нажмите на значок , чтобы удалить идентификатор, и подтвердите удаление.
- Чтобы удалить все идентификаторы, нажмите на значок √ над чёрной точкой. Все чёрные точки на картах превратятся в знаки √. Нажмите на значок , и подтвердите удаление.

Деактивация/активация идентификатора

Идентификатор можно временно сделать не действующим. Для этого в строке идентификатора, который нужно заблокировать нажмите на значок √ в последнем столбце, значок изменится на ×. Нажмите «Загрузить карты», чтобы отправить данные в вызывную панель. При считывании этого идентификатора, прозвучат два сигнала — это означает, что идентификатор заблокирован.

Для активации идентификатора нажмите на значок ×, значок изменится на √. Нажмите «Загрузить карты», чтобы отправить данные в вызывную панель.

Сохранение списка идентификаторов в память монитора или на microSD карту

Нажмите на значок папки , выберите область памяти, в которую будет сохраняться файл и создайте файл со своим именем. Нажмите на значок и подтвердите сохранение файла.

Для восстановления списка идентификаторов из файла, нажмите на значок , выберите нужный файл и нажмите на него, список идентификаторов будет восстановлен из файла. Для загрузки файла в панель нажмите «Добавить карты».

Настройка типа кнопки выхода

Кнопка выхода, подключенная к вызывной панели, может открывать как замок двери, так и ворота. Доступны настройки:

- «Только дверь»
- «Только ворота»
- «Короткое нажатие «дверь», длинное нажатие «ворота»»
- «Короткое нажатие «ворота», длинное нажатие «дверь»»

Короткое нажатие — это нажатие 1 секунду, длинное нажатие — это нажатие 3 секунды.

Установка пароля вызывной панели

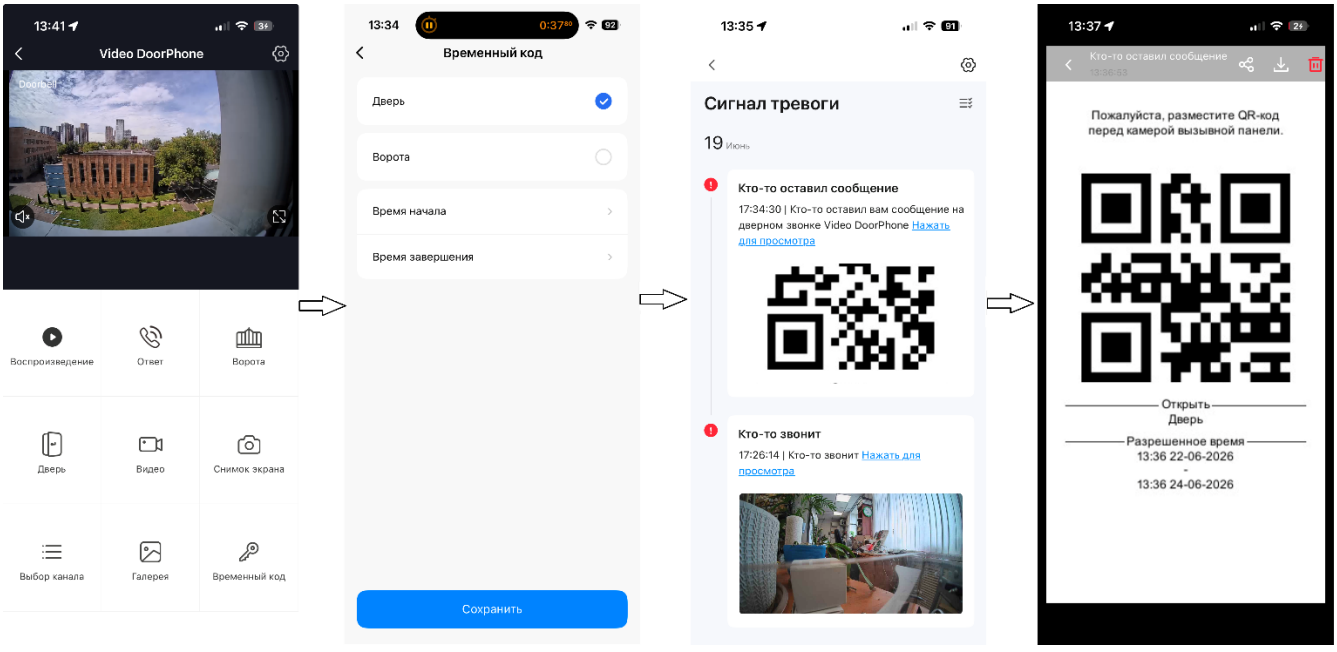
По умолчанию в панелях установлен пароль 00000000. Если пароль не изменен, то вызывные панели добавляются без запроса его ввода. Если пароль установлен, то при попытке добавить панель в монитор будет выведено окно ввода пароля.

Если в одной сети используются несколько вызывных панелей, то путем установки пароля можно ограничить возможность добавления панели некоторым мониторам.

QR-код

Включение этой опции разрешает использование QR-кодов, генерируемых в приложении Smart Life, для предоставления временного доступа. Для генерации QR-кода в приложении нажмите кнопку Временный код, выберите, что нужно открывать (замок или ворота), время начала и окончания действия QR-кода. Нажмите «Сохранить», приложение отправит в центр сообщений QR-код. Перейдите в центр сообщений, кликните на сообщении и сохраните или скопируйте полученный QR-код. Для открывания QR-кодом покажите его видеокамере вызывной панели с расстояния 10-15 см (расстояние считывания зависит от размера экрана смартфона).

Скриншоты создания QR-кода.



Контроль состояния двери

Для контроля состояния двери к панели должен быть подключен датчик положения двери (например геркон). В настройках панели нужно задать время, в течение которого дверь может быть оставлена открытой,

минимальное значение 30 секунд. И настроена реакция на срабатывание по истечении этого времени. Доступны 2 варианта реакции:

«Звуковые сигналы вызывной панели» - звуковые сигналы будет издавать только вызывная панель. Пять сигналов каждые 15 секунд. Для прекращения сигналов тревоги закройте дверь.

«Тревога монитора и вызывной панели» - звук сирены, который будет издавать и монитор, и вызывная панель. В приложение будет отправлено уведомление о звонке. Для прекращения тревоги закройте дверь и нажмите на красный значок на экране монитора.

Обновление прошивки

1. Скопируйте прошивку вызывной панели в корневой каталог microSD карты и переименуйте файл в «doorbell_update.bin». Вставьте microSD карту в монитор. Если версия ПО на карте новее текущей версии вызывной панели, обновление запустится автоматически.
2. Система автоматически проверяет версию прошивки монитора через час после включения питания, а версию вызывной панели — через два часа после включения. Последующие проверки выполняются каждые 24 часа. Если доступна новая версия прошивки, в меню появится значок наличия обновления.

Примечание: Для проверки наличия новых прошивок требуется стабильное подключение к сети Интернет.

Основные технические характеристики

Монитор:

№	Параметр		Значение
1	Дисплей, разрешение	Neo IP	IPS, 7 дюймов, 1024x600
		Stark IP	IPS, 10 дюймов, 1024x600
2	Подключение ЛВС		UTP cat. 5e до 80 метров
3	Протоколы		TCP/IP, private protocol, RTSP
4	Wi-Fi		2,4ГГц или 5ГГц
5	Шифрование		64/128 WEP, WPA/WPA2, WPA-PSK/WPA2-PSK
6	Поддерживаемые кодеки		H.264, H.265 и MJPEG
7	Разрешение записи		2560x1440 – видео 1920x1080 – фото
8	Объем microSD карты		От 8 ГБ до 1ТБ
9	Питание		IEEE802.3af (PoE) или 24В/1А пост. тока (БП 230/24В не входит в комплект поставки)
10	Потребление		5Вт (не более), 1,5 Вт (ожидание)
11	Рабочая температура		От -10 до +40˚С
12	Рабочая влажность		0-95%
13	Размеры	Neo IP	175 x 112 x 26 мм
		Stark IP	245 x 156 x 26 мм
14	Вес		Не более 350 гр.
			Не более 650 гр.

Вызывная панель:

1	Разрешение видеокамеры	QHD 2.5K (2560x1440)
2	Угол обзора видеокамеры	150 градусов
3	Используемый кодек	H.265
4	Аудио компрессия	ADPCM
5	Подсветка	ИК, светодиодная, дистанция не менее 0,5м
6	Питание / потребление:	IEEE802.3af (PoE), не более 2,5Вт
8	Ток замка	Не более 2А для электромеханического замка не более 0,35А для электромагнитного замка
9	Коммутируемое напряжение/ток выхода «Ворота»	Не более 30В/1А.
10	Формат идентификаторов	Em-marin (125кГц)
11	Память контроллера	1000 идентификаторов
12	Рабочая температура	-40 +60 град. С
13	Класс защиты	IP66
15	Габариты	133 x 48 x 20 мм
14	Вес	400 г

*Содержание драгоценных материалов: не требует учёта при хранении, списании и утилизации.

Правила хранения и транспортировки

Хранение изделия в потребительской таре должно соответствовать условиям хранения 1 по ГОСТ 15150-69. В помещениях для хранения изделия не должно быть паров кислот, щёлочи, агрессивных газов и других вредных примесей, вызывающих коррозию.

Устройства в транспортной таре перевозятся любым видом крытых транспортных средств, в соответствии с требованиями действующих нормативных документов.

Правила продажи изделия

Продажа изделия на территории РФ должна производиться в соответствии с постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463. Продажа изделия не имеет возрастных или иных ограничений.

Утилизация

Изделие утилизировать как бытовую технику без принятия специальных мер защиты окружающей среды.

Техническое обслуживание

Техническое обслуживание изделия должно проводиться не реже одного раза в год.

Ежегодные работы по техническому обслуживанию включают:

- проверку работоспособности изделия;
- проверку целостности корпусов изделия, надёжности креплений, контактных соединений;
- очистку корпусов изделия от пыли и грязи.

Гарантийные обязательства

Изготовитель гарантирует соответствие изделия требованиям эксплуатационной документации при соблюдении потребителем правил транспортирования, хранения, замечаний по установке, подключению и эксплуатации.

Срок службы изделия – 5 лет.

Гарантийный срок эксплуатации – 12 месяцев с даты продажи.

При покупке изделия требуйте отметку даты продажи в гарантийном талоне и проверяйте комплектность согласно данному руководству. При отсутствии документа, подтверждающего дату приобретения, гарантийный срок исчисляется от даты производства.

В течение гарантийного срока производится бесплатный ремонт изделия. Гарантия не распространяется на изделия, имеющие повреждения корпуса или подвергшиеся разборке потребителем, а также на работу бесплатного приложения.

Гарантия не распространяется на недостатки товара в части программного обеспечения и технического обслуживания (поддержка облачных и сетевых сервисов), центры управления и обеспечения и/или производитель (правообладатель) которого находятся в недружественных странах, согласно перечню, утвержденного распоряжением Правительства РФ от «05» марта 2022г. № 430-р.

Гарантия не распространяется на работу приложения, отправку уведомлений и т.д. в случаях нестабильной работы или перебоев с передачей информации в сети Интернет вызванных любыми факторами.

При обнаружении неисправности изделие должно быть отправлено в сервисный центр поставщика. Расходы по транспортировке к месту ремонта и обратно несет потребитель.

Адрес гарантийного сервисного центра ООО «Тантос»: 129337 г. Москва, улица Красная Сосна, дом 2, корпус 1, стр.1. телефон +7 495 7392283, доб. 6204

Сведения о маркировке изделия

Этикетка с названием изделия, напряжением питания, изготовителем и импортером нанесена на коробку изделия. Этикетка с названием изделия, напряжением питания и страной производства наклеена на задней крышке устройства.

Дата производства указана в серийном номере на задней крышке устройства на наклейке со штрих кодом, где 2-я и 3-я цифра - месяц, 4-я и 5-я цифра - год производства. Так же месяц и год производства указаны на гарантийной пломбе, путем маркировки месяца и года производства.

Сведения о сертификации

Изделие соответствует требованиям технических регламентов Таможенного союза ТР ТС 020/2011, ТР ТС 004/2011 и ТР ЕАЭС 037/2016.

Сведения о изготовителе и импортере

Сделано в Китае

Изготовитель: Шеньчжэн Еалинк Технолоджи Ко., ЛТД. Город Шеньчжэн, район Лонгганг, улица Шайбей роуд, Бантиан, индустриальная зона Дезхонг, 9-4, этаж 3.

Импортер: ООО "Логист", 109156, г. Москва, ул. Саранская, дом 4/24, помещение XV, офис 2
Тел.: (495) 739-22-83, http://www.tantos.pro, E-mail: info@tantos.pro

Параметры и характеристики изделия могут меняться без предварительного уведомления. Актуальную версию документа смотрите на сайте www.tantos.pro на странице изделия.

Гарантийный талон

Талон действителен при наличии всех штампов и отметок

Модель	Дата приобретения
Серийный номер	Ф.И.О. и телефон покупателя
Название и юридический адрес продающей организации	Место печати

Внимание: убедитесь, пожалуйста, что гарантийный талон полностью, правильно и разборчиво заполнен.
Настоящий гарантийный талон выдается сроком на один год с даты продажи, если в паспорте изделия не указан иной гарантийный срок. Если в паспорте изделия указан больший гарантийный срок – действие настоящего гарантийного талона распространяется на указанный в паспорте изделия срок.
Гарантия распространяется только на товары, используемые в соответствии с назначением, техническими и иными условиями, предусмотренными изготовителем (производителем). При нарушении этих условий Продавец не несет ответственности по гарантийным обязательствам. Продавец вправе отказать Покупателю в гарантийном обслуживании, если при выяснении причин неисправности будет установлено, что данные обстоятельства не могут быть отнесены к заводским дефектам поставленного Товара.
Гарантия не распространяется:
На неисправности, возникшие в результате воздействия окружающей среды (дождь, снег, град, гроза и т.д.), наступление форс-мажорных обстоятельств (пожар, наводнение, землетрясение и др.)
- На неисправности, вызванные нарушением правил транспортировки, хранения, эксплуатации или неправильной установкой.
- На повреждения, вызванные попаданием внутрь Товара посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.
- На Товар, имеющий внешние дефекты (явные механические повреждения, трещины, сколы на корпусе и внутри устройства).
- В случае обнаружения следов механических и термических повреждений компонентов на платах.
- В случае внесения Покупателем любых изменений в Товар.
- В случае, если в течение гарантийного срока часть или части товара были заменены частью или частями, которые не были поставлены или санкционированы, а также были неудовлетворительного качества и не подходили для Товара.
- В случае если ремонт производился не в авторизованном производителем сервисном центре.
- На недостатки товара в части программного обеспечения и технического обслуживания (поддержка облачных и сетевых сервисов), центры управления и обеспечения и/или производитель (правообладатель) которого находятся в недружественных странах, согласно перечню, утвержденного распоряжением Правительства РФ от «05» марта 2022г. № 430-р.

Действие настоящей гарантии не распространяется на детали отделки корпуса и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования.

Таблица гарантийного ремонта

Номер гарантийного ремонта	Дата поступления аппарата в ремонт	Дата выдачи аппарата	Описание ремонта	Список замененных деталей	Название и печать сервисного центра	Ф.И.О. мастера, выполнившего ремонт

Талон должен заполняться представителем уполномоченной организации или обслуживающим центром, производящим гарантийный ремонт изделия. После проведения гарантийного ремонта данный талон должен быть возвращен Владельцу.